



Dienstleistungs-Center Halle GmbH

DLC Halle GmbH · Merseburger Straße 46-48 · 06110 Halle (Saale)

Dienstleistungs-Center Halle GmbH  
Geschäftsführung  
Leif-Tancred Schade/rds  
Tel 0345 1312000  
Fax 0345 1312002  
Email info@dlc.adac.de

Halle, 2018-01-10

## Tätigkeitsnachweis

Herr Marko Haenisch, geboren am 07.04.1987, wird bestätigt, dass er, vom 06.06.2017 bis 06.12.2017 als Calltaker, in der Dienstleistungs-Center Halle GmbH, im Fachbereich Assistance beschäftigt war, im Rahmen eines Minijob-Vertrages.

Dem vorausgehend wurde er in einer umfassenden Schulungs- und Praktikumsmaßnahme durch Trainer des DLC intensiv auf die fachlichen Anforderungen im Geschäftsbereich vorbereitet.

Zu seinen Aufgabenbereich gehörten folgende wesentliche Tätigkeiten:

- Annahme von eingehenden Telefongesprächen
- Betreuung von Assistance-Kunden im Rahmen personen- und fahrzeugbezogener Leistungen
- Datenaufnahme und -aufbereitung von Kundenanliegen
- Koordination und Organisation der Hilfeleistung für den Havaristen
- Auftragsbearbeitung am PC durch firmeninterne Software
- Kenntnisse ablaufrelevanter Prozesse

Wir wünschen Herrn Haenisch für seine berufliche, als auch persönliche Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Leif-Tancred Schade  
Geschäftsführer  
DLC Halle GmbH